



תעודת אחריות

- א. הגדרות**
- שם החברה- פיקסל תקשורת סלולארית בע"מ 517199519
 - שם היבואן - פיקסל תקשורת סלולארית בע"מ 517199519
 - נותן השירות- מעבדות היבואן, הפקדה בנקודת הרכישה.
 - המוצר- כל מכשיר אלקטרוני חדש שנרכש מן החברה
 - והיבואן 5. הינו נותן השירות וכפי שמופיע בחשבונית הרכישה .
 - הצרכן- מי שרכש את המוצר כדין וכהגדרתו בחוק
 - החוק- חוק הגנת הצרכן , התשמ"א - 1981 ותקנותיו.

- ב. תוקף ותנאי האחריות**
- 1. מהות התיקון**
- על החברה מוטלת האחריות לתקן כל תקלה במוצר ללא תשלום, על מנת להחזיר את המוצר כפי שהיה קודם התקלה לידי הצרכן. כל זאת בכפוף לתנאי האחריות וההבהרות המפורטים להלן.
- 2. תקופת האחריות למוצר**
- ברזלים - למשך שנה. לרבות מכשירי סלולר, מחשבים, טאבלטים, קונסולות, שעונים חכמים, אוזניות אלחוטיות.
 - אביזרים נלווים לאריזה המקורית - למשך 6 חודשים. לרבות מטען, כבל טעינה, בקר/שלט לקונסולה.
 - סוללה - למשך 6 חודשים.
 - תקופת האחריות החלה בעת רכישת המוצר. תיקון או החלפת המוצר לא מאריך את תקופת האחריות.

- 3. תנאי האחריות**
- אחריות לא תחול במקרים הבאים:**
- שימוש לא סביר ו/או שימוש במוצר בניגוד להוראות שימוש היצרן.
 - אחזקה לקויה לרבות שבר פנימי ו/או שבר חיצוני ו/או סדקים ו/או שריטות ו/או מכות ו/או נזקי מים וחדירת נוזלים ו/או נפילה ו/או זעזוע ו/או לחץ כבד על המוצר ו/או שטח אחסון מלא.
 - קצר חשמלי ורכיבים שרופים בלוח המוצר. לרבות אש, מכות מתח וברקים.
 - תיקון ו/או התקנת תכנת חיצונית ו/או פתיחת המוצר ע"י מעבדה ו/או כל גורם שאינם נותני השירות.
 - שחיקה טבעית של המוצר - לרבות ציפוי, פלסטיקה, מתכת, שריטות וקרעים.
 - שיבוש ו/או מחיקת המספר הסידורי של המכשיר (IMEI).
 - נזקי תצוגה ומגע לרבות שבר פנימי ו/או חיצוני ו/או פיקסלים שרופים ו/או צריבת מסך .
 - נזקי זיהוי ביומטרי או זיהוי פנים.
 - אובדן ו/או גניבה.
 - מכשיר שיופקד ללא הסרת חשבון האישי שלו, לרבות חשבונות אפל/סמסונג ושיומי.

- 4. הבהרות**
- מוצרים בעלי אטימות לאבק ומים (IP) אינם עמידים באופן מוחלט וחשיפת המוצר לכך עשויה לגרום נזק בלתי הפיך. יובהר כי לא תיתן אחריות על חדירת נוזלים ואבק.
 - אין החברה אחראית על תוכן המוצר. על הצרכן חלה האחריות לבצע גיבוי של מידע ותוכן טרם יכנס המוצר לתיקון.
 - לחברה לא תהיה כל אחריות לנזק שיגרם לצרכן ולכל צד שלישי בעקבות הפקדת המכשיר לתיקון. לרבות מקרה בו מידע כלשהו שנשמר על גבי המוצר נמחק, נפגם או ניוזק במהלך תיקון או החלפה של המוצר.
 - טרם יכנס המוצר לתיקון על הצרכן להסיר כל אביזר השייך לו, לרבות כרטיס חיוג/זכרון/כיסוי/מדבקה/עט/אוזניות וכיוצ"ב. אין אחריות על אביזרים נלווים.
 - על הצרכן לנתק את המוצר מכל חשבונותיו טרם יכנס לתיקון. לרבות חשבונות אפל/סמסונג ושיומי.
 - על הצרכן להסיר או למסור את קוד הכניסה למוצר טרם יכנס לתיקון.

4

3

2

1

- ד. שונות**
- על הצרכן להפקיד את המוצר בנקודת המכירה. שינוע לנקודת המכירה ו/או מסירתו לצרכן לאחר התיקון יהיה על חשבון ואחריות הצרכן בלבד.
 - המוצר יתקן תוך 10 ימי עסקים מהיום בו נאסף המכשיר מנקודת המכירה.
 - החברה רשאית להאריך את משך התיקון במידה והמוצר יימסר על ידה לתיקון היצרן / מעבדה חיצונית.
 - מוצרי Apple להם אחריות במעבדה אפל, השירות ינתן במעבדה הרשמית DCS ניתן להגיע פיזית או לקבל שליח עד בית הלקוח בתוספת תשלום.
 - פרטי התקשרות: כתובת- ברשבסקי 10 רשל"צ. טלפון - 1-700-701-870.
 - יובהר כי במידה ומעבדת אפל תסרב לתת שירות למוצר (סירוב בכתב) האחריות תינתן ע"י היבואן.
 - מוצרים להם אחריות בינלאומית ו/או שירות מטעם היבואן יתוקנו ע"י המעבדות המורשות לכך.
 - היה והמוצר הופקד לתיקון ונמצא שאינו בתוקף האחריות ו/או אינו עומד בתנאי האחריות, רשאית החברה לגבות תשלום ע"ס 100 ₪ (מאה שקלים חדשים) בגין בדיקתו.
 - על הצרכן לאסוף את המוצר תוך זמן סביר (60 יום ממועד מסירתו). במידה ולא נאסף החברה רשאית לעשות בו כרצונה, לרבות פירוקו או מכירתו.

5

- אחריות על פי כתב אחריות זה תקפה בתחומי מדינת ישראל בלבד ועליו יחולו חוקי מדינת ישראל בלבד.
- אחריות על פי כתב אחריות זה תקפה כלפי רוכש המכשיר בפועל וכפי שמופיע בחשבונית המקור בלבד.
- סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע לכתב אחריות זה הינה בבית המשפט המוסמך בירושלים.

6

הוראות בטיחות למטען לקיר:

ודא שלמות ותקינות כבל החשמל והתקע. אין להכניס או להוציא את התקע מרשת החשמל בידיים רטובות. אין לפתוח את המכשיר, במקרה של בעיה כלשהי, יש לפנות למעבדת השירות הקרובה. יש להרחיק את המכשיר מנוזלים. במקרה של ריח מוזר, רעשים שמקורם במכשיר, יש לנתקו מיידית מרשת החשמל ולפנות למעבדת שירות. המכשיר מיועד לשימוש בתוך המבנה בלבד, לא לשימוש חיצוני ולא לשימוש בסביבה לחה. אין לחתוך, לשבור, ולעקם את כבל החשמל. אין להניח חפצים על כבל החשמל או להניח לו להתחמם יתר על המידה, שכן הדבר עלול לגרום לנזק, דליקה או התחשמלות. יש להקפיד לתחוק את התקן הכיתוק במצב תפעולי מוכן לשימוש

אזהרה:

אין להחליף את כבל הזינה בתחליפים לא מקוריים, חיבור לקוי עלול לגרום להתחשמלות המשתמש. בשימוש על כבל מאריך יש לוודא תקינות מוליך הארקה שבכבל.

מיועד לשימוש פנימי בלבד.



תעודת אחריות

שם היבואן - פיקסל תקשורת סלולארית בע"מ
פ. 517199519 - ח.פ.
כתובת - אליעזר הלוי 31 ירושלים

שירות וואצאפ:
052-500-2122

4